

Algemene voorwaarden

Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen de Fotograaf en de Klant, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

1.1 Intellectueel eigendomsrecht

Alles wat wij maken is eigendom van Cactus Audio & Video. Op het moment dat de opdrachtgever heeft betaald mag de opdrachtgever de bestanden gebruiken. Het wordt niet het eigendom van de opdrachtgever; de bestanden blijven eigendom van Cactus Audio & Video. Voor eigen promotie doeleinden dient de opdrachtgever op de hoogte gesteld te worden.

1.2 AVG en privacy

Bij het ondertekenen van de offerte gaat u ermee akkoord dat uw portretrechten gebruikt mogen worden voor commerciële doeleinden.

U heeft het recht ontwerpen te publiceren op de website en sociale media . Ontwerpen mogen ook gebruikt worden voor promotionele doeleinden, tenzij anders is afgesproken. Op het beeldmateriaal wat gedeeld wordt via de website en sociale media van Cactus Audio & Video worden persoonlijke gegevens (adressen en telefoonnummers) onleesbaar gemaakt.

2.1 Betalingstermijn

Als u met ons een samenwerking aangaat, gaat u automatisch akkoord met onze voorwaarden rondom de betalingstermijn. U dient uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur het geld over te maken.

2.2 Annulering door klant

a. De opdrachtgever heeft het recht om de productiediensten te annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cactus Audio & Video.

2.3 Annuleringskosten

Bij annulering van het project door de opdrachtgever zijn de volgende kosten van toepassing:

- b. Bij annulering 4 dagen of meer voorafgaand aan de geplande opnamedatum wordt een annuleringsvergoeding van 0% in rekening gebracht.
- c. Bij annulering 3 dagen of minder voorafgaand aan de geplande opnamedatum, wordt een annuleringsvergoeding van 25% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht. Indien de huur van het materiaal heeft plaatsgevonden worden deze kosten meegerekend bovenop de 25% annuleringskosten.

2.4 Annulering door het bedrijf

- d. Cactus Audio & Video behoudt het recht om het project te annuleren vanwege overmacht. Voorbeelden van overmacht zijn: ziekte, extreme weersomstandigheden, branden, stakingen, terroristische acties, overheidsmaatregelen, technische storingen
- e. Bij annulering door Cactus Audio & Video als gevolg van overmacht worden eventuele vooruitbetaalde bedragen volledig terugbetaald aan de opdrachtgever.

2.5 Feedbackrondes

De opdrachtgever heeft recht op 2 feedback rondes, Als er meer nodig zijn kan dit in overleg worden vastgelegd. Voor deze rondes wordt er extra geld gerekend.

2.6 Klein delatefee

Als de klant producten en of informatie te laat aanlevert/doorgeeft, dan de afgesproken deadline heeft Cactus Audio & Video het recht om per week het totaalbedrag met 10% te verhogen.

3.1 Garantie en refunds

Cactus Audio & Video garandeert dat de productiediensten die worden geleverd aan de klant zullen voldoen aan de hoogst te behalen kwaliteit.

3.2 Leveringstermijn garantie

Cactus Audio & Video garandeert dat de voltooide videoproductie binnen de afgesproken termijn aan de klant worden geleverd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen [en behoudens overmacht].

3.3 Revisie garantie

Cactus Audio & Video garandeert dat eventuele revisies of aanpassingen aan het eindproduct zullen worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de offerte of het contract, met inachtneming van de voorwaarden voor revisies.

3.4 Ruwe beeldmateriaal garantie

Cactus Audio & Video garandeert dat het ruwe beeldmateriaal dat is vastgelegd tijdens de opnameperiode zal worden bewaard en veilig wordt opgeslagen voor een periode van 1 jaar.

3.5 Geschiktheid voor doel garantie

Cactus Audio & Video garandeert dat het eindproduct geschikt zal zijn voor het beoogde doel zoals overeengekomen met de klant in de offerte of het contract.

3.6 Uitzondering op garanties

Garanties zijn niet van toepassing in gevallen van overmacht zoals beschreven in [2.4].

3.7 Garantie herstel

Als het eindproduct niet voldoet aan de garanties zoals beschreven in deze verkoopvoorwaarden, zal Cactus Audio & Video redelijke inspanningen leveren om het probleem op te lossen en het eindproduct aan te passen om aan de garanties te voldoen

4.1 Aansprakelijkheid

Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Cactus Audio & Video, is Cactus Audio & Video niet aansprakelijk voor:

- a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever beschikbaar is gesteld.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet ter beschikking stellen van alle relevante, volledige, deugdelijke, duidelijke, gevraagde en ongevraagde informatie, gegevens of materialen.
- c. fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten in het concept of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. [3.5?] zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

4.2 Beperking aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

4.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 6 maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

4.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Cactus Audio & Video is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

4.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Cactus Audio & Video tegenover elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens. Cactus Audio & Video heeft het recht om alle opnamematerialen te mogen bewaren en op te nemen in het openbare Cactus Audio & Video portfolio tenzij anders overeengekomen.

